

<個人情報保護方針>

愛知メディカルサービス株式会社は、介護付有料老人ホーム事業を行う企業として、個人情報保護法及び関係法令に基づき、皆様の個人情報を安全に且つ適切に管理することが当社の企業活動における社会的責任ととらえております。当社は、個人情報保護法に関する方針を下記のとおり定め、職員および関係者に周知徹底を図り、当社の保有する個人情報資産を適正に取り扱い管理、維持に努めてまいります。

1. 個人情報の取得・利用・提供

主に申込書・契約書・アンケートにより、お客さまに関する情報を取得いたします。お客さまの情報の取得にあたっては、個人情報の保護に関する法律に照らし、適正な方法で行なうこととします。お客さまに関する情報は必要に応じ、定められた内部規定を遵守し利用させていただきます。お客さまに関する情報は、あらかじめお客さまの同意がある場合・法令により必要とされる場合・人の命、身体または財産の保護のために必要とされる場合・適切な安全管理をしたうえで業務委託を行なう場合など、必要な範囲で外部に提供することがあります。

2. 個人情報の確認・訂正・削除・利用停止

お客さまご本人等からの情報の開示・訂正・削除・利用停止の依頼があった場合は、請求者をご本人であることを確認させていただいたうえで、特別の理由がない限り審査の上適切に回答・訂正等の対応をいたします。

3. 個人情報の管理

お客さまに関する情報は、正確かつ最新の内容を保つよう常に適切な措置を講じております。また、お客さまの個人情報への不当なアクセス、個人情報の紛失、漏洩、改ざん等に対して必要な対策を講じるように努め、万全な予防措置を講じております。さらに、従業者に対しても必要かつ適切な監督を行なっております。

4. 個人情報に関する法令・規則の遵守

個人情報の取扱いに関する関係法令等ならびに「個人情報保護方針」等を遵守いたします。また個人情報の取扱いについての規則を定め、全社員が遵守することにより、個人情報の適切な管理に努めます。

5. 教育および継続的改善

個人情報保護体制を適切に維持するため、職員の教育・研修を徹底し、内部規則を継続的に見直し、改善します。

6. 問い合わせ窓口

当社の個人情報保護方針の取扱いに関してご質問やお気づきの点がありましたら、各部署責任者または以下の窓口までお気軽にお申し出下さい。

個人情報保護相談窓口 「ソレイユ千種」 TEL 052(745)8171